

Ventajas exclusivas para Colectivos

1 Llamada · **1** Interlocutor · **10** Marcas



55 años a su servicio



Indice

- Presentación corporativa
- Definición del concepto de Cliente Preferente
- Descripción del sistema de difusión y comunicación con los empleados
- Ventajas en Vehículos Nuevos y de Ocasión
- Ventajas en Servicio Posventa
- Valor añadido: AutoBOX, el mantenimiento móvil
- Edificios representativos y persona de contacto



55 años a su servicio



Presentación

Grupo de Concesionarios Oficiales de origen familiar con más de 55 años de experiencia en el sector, especializado en la Gestión de Vehículos, Colectivos y Cliente Preferente. Proveedor homologado de las principales Aseguradoras y operadores de renting.



Contamos con cerca de 40.000 m² de instalaciones dedicadas a Venta y Posventa, realizamos más de 25.000 intervenciones anuales en nuestros talleres, tanto de mecánica como de carrocería y alrededor de 2.500 entregas de vehículos nuevos al año, de ellos más de 1.000 a empresas.

Disponemos de estructura exclusiva, especializada y centralizada, para el servicio de atención al cliente preferente facilitando todas las gestiones con interlocutores únicos optimizando tiempos de respuesta y con una actitud de problem-solving.



Definición del concepto de Cliente Preferente

- Programa de ventajas y beneficios exclusivos para los empleados y familiares de determinadas empresas
- Tratamiento preferencial tanto en venta como en posventa
- Comunicación de los beneficios a los empleados con materiales gráficos personalizados para cada empresa
- Acceso a las promociones en nuestra plataforma digital mediante una clave privada
- Atención personalizada y directa por móvil y email sin pasar por centralita



Sistema de difusión y comunicación con los empleados

- Empleo de materiales gráficos tanto en papel como digitales realizados por Grupo Motor Gómez y personalizados con la imagen de cada compañía para ser difundidos internamente (tablón, intranet, web, etc...)
- Acceso a las promociones en nuestra plataforma digital mediante una clave privada
- Zona privada en nuestra web www.motorgomez.com con la imagen de la compañía y las ventajas y promociones de cada colectivo



Ventajas y beneficios en Vehículo Nuevo y de Ocasión

Marcas representadas como concesionario oficial

VOLKSWAGEN, VOLKSWAGEN LCV, AUDI, SEAT, SKODA, OPEL, SUZUKI, PEUGEOT y KIA

- Descuento Máximo Garantizado en todos nuestros modelos
- Descuento adicional directo mediante Cupón
- Sobre tasación del vehículo como parte de pago
- Descuentos acumulables por visitar nuestras instalaciones y recomendarnos a otros clientes
- Estructura de atención a cliente especializada y exclusiva
- Respuesta INMEDIATA. Sólo móviles y correos electrónicos
- Asesoramiento en la decisión de compra



Ventajas y beneficios en Posventa

Marcas representadas como Servicio Oficial

SEAT, SKODA, VOLKSWAGEN, VOLKSWAGEN LCV, AUDI, OPEL, SUZUKI, PEUGEOT, KIA, BMW, MINI Y TOYOTA

- Descuentos directos en cualquier intervención de Taller
- Coche de sustitución con Tarifa VIP (10 euros/día las primeras 72 horas)
- Descuentos acumulables por visitar nuestras instalaciones y recomendarnos a otros clientes
- Operaciones de diagnóstico, mantenimiento, resolución de averías y reparación
- Servicio de reparación de chapa y pintura para todas las compañías de seguro con Descuentos Especiales
- Respuesta INMEDIATA. Sólo móviles y correos electrónicos



Valores añadidos especiales

- Posibilidad de contratar nuestro servicio denominado AutoBOX para realizar el mantenimiento de los vehículos del Colectivo de una empresa en las instalaciones o sedes de la propia compañía



Edificios representativos y persona de contacto



Juan Saura

Responsable de Colectivos y Cliente Preferente

628 12 99 99

colectivos@motorgomez.com

www.motorgomez.com

55 años a su servicio



Otras marcas representadas

